

# AGB Himmlische Dessous

## 1. Geltungsbereich

Für die Geschäftsbeziehung zwischen Himmlische Dessous, Inh. Silvio Rackwitz, Baltzerweg 67 D, 16515 Oranienburg und dem Besteller gelten ausschließlich die nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen in ihrer zum Zeitpunkt der Bestellung gültigen Fassung. Durch die Bestellung werden die Allgemeinen Geschäftsbedingungen anerkannt.

## 2. Vertragsschluss

Ihre Bestellung stellt ein verbindliches Angebot an uns zum Abschluss eines Kaufvertrages dar. Der Kaufvertrag kommt erst dadurch zustande, dass wir innerhalb von zwei Wochen nach Absendedatum des Angebots eine Auftragsbestätigung versenden, durch die das Angebot angenommen wird oder dass wir die bestellte Ware an Sie versenden. Die Bestellung kann nur in deutscher Sprache erfolgen. Der Vertrag kommt zustande mit Himmlische Dessous, Inh. Silvio Rackwitz, Baltzerweg 67 D, 16515 Oranienburg.

## 3. Widerrufsbelehrung

### Widerrufsrecht

Sie können Ihre Bestellung innerhalb von zwei Wochen ohne Angabe von Gründen in Textform (z.B. Brief, Fax, E-Mail) oder wenn Ihnen die Sache vor Fristablauf überlassen wird - durch Rücksendung der Sache widerrufen.

Die Frist beginnt nach Erhalt dieser Belehrung in Textform, jedoch nicht vor Eingang der Ware beim Empfänger (bei der wiederkehrenden Lieferung gleichartiger Waren nicht vor Eingang der ersten Teillieferung) und auch nicht vor Erfüllung unserer gesetzlichen Informationspflichten. Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs oder der Sache.

Der Widerruf durch Rücksendung der Ware ist zu richten an:

Himmlische Dessous, Inh. Silvio Rackwitz, Baltzerweg 67 D, 16515 Oranienburg

Der Widerruf kann ferner wie folgt erfolgen:

per E-Mail an: [info@himmlische-dessous.de](mailto:info@himmlische-dessous.de)

per Fax an: 03301-397356

per Brief an: Himmlische Dessous, Inh. Silvio Rackwitz, Baltzerweg 67 D, 16515 Oranienburg

### Widerrufsfolgen

Im Falle eines wirksamen Widerrufs sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurückzugewähren und gegebenenfalls gezogene Nutzungen (z.B. Gebrauchsvorteile) herauszugeben. Können Sie uns die empfangene Leistung ganz oder teilweise nicht oder nur in verschlechtertem Zustand zurückgewähren, müssen Sie uns insoweit ggf. Wertersatz leisten. Bei der Überlassung von Sachen gilt dies nicht, wenn die Verschlechterung der Sache ausschließlich auf deren Prüfung - wie sie Ihnen etwa im Ladengeschäft möglich gewesen wäre - zurückzuführen ist. Unterwäsche bitte nur unter Beachtung der Hygiene anprobieren, da sonst eine Rücknahme ausgeschlossen ist.

Im Übrigen können Sie die Pflicht zum Wertersatz für eine Verschlechterung der Sache, die als Folge einer bestimmungsgemäßen Ingebrauchnahme der Sache (d.h. Ingebrauchnahme nur zu dem Zweck, zu dem das jeweilige Produkt bestimmt und gedacht ist) vermeiden, indem Sie die Sache nicht wie Ihr Eigentum in Gebrauch nehmen und alles unterlassen, was deren Wert beeinträchtigt.

Paketversandfähige Sachen sind auf unsere Gefahr zurückzusenden. Sie haben die Kosten der Rücksendung zu tragen, wenn die gelieferte Ware der bestellten entspricht und wenn der Preis der zurückzusendenden Sache einen Betrag von 40 Euro nicht übersteigt oder wenn Sie bei einem höheren Preis der Sache zum Zeitpunkt des Widerrufs noch nicht die Gegenleistung oder eine vertraglich vereinbarte Teilzahlung erbracht haben. Andernfalls ist die Rücksendung für Sie kostenfrei. Nicht paketversandfähige Sachen werden bei Ihnen abgeholt. Verpflichtungen zur Erstattung von Zahlungen müssen Sie innerhalb von 30 Tagen nach Absendung Ihrer Widerrufserklärung erfüllen. Die Frist beginnt für Sie mit der Absendung Ihrer Widerrufserklärung oder der Sache, für uns mit deren Empfang.

**Ende der Widerrufsbelehrung**

## 4. Freiwilliges Umtauschrecht

Unabhängig von den Ihnen gesetzlich zustehenden Rechten bieten wir Ihnen das folgende freiwillige Umtauschrecht für den Versand innerhalb von Deutschland an:

Sämtliche Produkte können Sie innerhalb von Deutschland und innerhalb von 14 Tagen ab Erhalt der Ware einmalig versandkostenfrei umtauschen, falls die in der angegebenen Größe gelieferte Ware nicht passt. Der Umtausch setzt voraus, dass die Ware vollständig ist und sich in ungebrauchtem und unbeschädigtem Zustand befindet. Das Umtauschrecht gilt nur für den gleichen Artikel und setzt voraus, dass die Ware nicht passt bzw. Mängel hat. Im Übrigen bleibt es beim Widerrufsrecht gemäß Ziffer 3 der vorliegenden AGB.

Möchten Sie das Umtauschrecht ausüben, setzen Sie sich bitte vorher mit unserem Support in Verbindung. Die Ware ist an Himmlische Dessous, Inh. Silvio Rackwitz, Baltzerweg 67 D, 16515 Oranienburg ausreichend frankiert zurückzusenden. Die Kosten für die Rücksendung werden von uns erstattet. Senden Sie die Ware auf keinen Fall als unfreies Paket zurück, da wir Ihnen die hierdurch entstehenden Kosten auferlegen müssten.

Bei Versand außerhalb von Deutschland ist ein versandkostenfreier Umtausch leider nicht möglich.

Dieses Umtauschrecht beschränkt nicht Ihre gesetzlichen Rechte und somit auch nicht Ihr Widerrufsrecht nach Ziffer 3 der vorliegenden AGB.